**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края**

**за 2020 год**

В Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее - Министерство) за 2020 год поступило 8905 обращений граждан, из них 8477 письменных, 366 устных обращений, 36 принято в ходе личного приема.

Все поступившие обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из общего количества обращений, поступивших в Министерство в 2020 году:

* 3422 – поступило из Администрации Губернатора Забайкальского края;
* 382 – из Прокуратуры Забайкальского края;
* 66 – из Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края;
* 49 – из Аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Забайкальском крае.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих: в г. Чите – 2974 (33,4%), Читинском районе – 565 (6,3%), г. Краснокаменске и Краснокаменском районе – 293 (3,3%), Борзинском районе – 267 (3,0%), Шилкинском районе – 188 (2,1%), Карымском районе – 171 (1,9%), Агинском районе – 119 (1,3%), Оловяннинском районе 116 (1,3 %) и т.д.

Обращения, поступающие в Министерство, ставятся на контроль. Результативность обращений по состоянию за 2020 год:

- разъяснено – 8830;

- поддержано – 54;

- не поддержано – 7;

- меры приняты - 14

Содержание обращений граждан приведено в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тема обращений** | **Количество** |
| 1 | Обеспечение жильем ветеранов ВОВ, инвалидов, ветеранов боевых действий | 68 |
| 2 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1355 |
| 3 | Обеспечение жильём иных категорий граждан | 129 |
| 4 | О материальной помощи | 245 |
| 5 | О выплате пособия на детей (до 1,5 лет, ежемесячное и т.д.) | 3071 |
| 6 | О мерах социальной поддержки (оплата жилищно-коммунальных услуг, ветеранские и прочие) | 161 |
| 7 | Вопросы опеки и попечительства несовершеннолетних (усыновление (удочерение), оформление опеки и т.д.) | 200 |
| 8 | По вопросам труда и занятости населения (трудоустройство, пособие по безработице, заработная плата и т.д.) | 2031 |
| 9 | Прочие вопросы | 1645 |

Наибольшее количество обращений поступает по вопросу обеспечения жилыми помещения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в связи с тем, что объем выделяемых денежных средств не позволяет одновременно обеспечить всех нуждающихся жилыми помещениями. По состоянию на 01 января 2020 года в списке детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории края, состоит 8130 человек, из которых 6531 достигли возраста 18 лет и имеют право на обеспечение жильем.

По вопросу оказания материальной помощи гражданам дается разъяснение, что в соответствии с Законом Забайкальского края от 10 июня 2013 года №827-ЗЗК « О социальной помощи в Забайкальском крае» малоимущим семьям, у которых по не зависящим от них причинам среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленной в Забайкальском крае, оказывается государственная социальная помощь в виде выплат 1500 рублей один раз в год. Кроме того, члену малоимущей семьи, нуждающемуся по медицинским показаниям в обследовании, оперативном лечении, государственная социальная помощь оказывается в размере 2000 рублей не более одного раза в год.

По вопросу предоставления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно гражданам дается разъяснение, что в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 20 марта 2020 года № 199 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» принят закон Забайкальского края от 13 апреля 2020 года № 1820-ЗЗК «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».

Выплата осуществляется семьям со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума, в размере 6420,98 рублей на одного ребенка (размер ежемесячной выплаты составляет 50 процентов величины прожиточного минимума для детей, установленной в Забайкальском крае за второй квартал года, предшествующего году обращения за назначением ежемесячной выплаты).

Для определения права на назначение государственной социальной помощи гражданам необходимо обратиться в отделы Государственного казенного учреждения «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края по месту жительства, а для получения консультации по вопросам трудоустройства и занятости населения в отделы Государственного казенного учреждения «Краевой центр занятости населения» Забайкальского края по месту жительства. Адреса и телефоны указаны на сайте Министерства (http:// минсоц.забайкальскийкрай.рф/).